

Informace o zpracování osobních údajů, článek 13, 14 GDPR

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ (uchazeči o zaměstnání, zákazníci, dodavatelé)

Dne 25. 5. 2018 vstoupilo v účinnost obecné nařízení o ochraně osobních údajů (tzv. GDPR).

V této souvislosti Vás informujeme o způsobu zpracování některých osobních údajů, které jsou pro naši společnost potřebné.

V rámci zpracování nakládáme s údaji naprosto zodpovědně, diskrétně a s maximální možnou mírou zabezpečení. Osobní údaje jsou tedy v absolutním bezpečí a není třeba se čehokoliv obávat.

Informace o jednotlivých zpracováních, přesná pravidla, kterými se při zpracování osobních údajů řídíme jsou uvedeny v příloze tohoto sdělení s ohledem na jednotlivá zpracování.

Kontaktní údaje správce osobních údajů:

Firma: **Pfahnl Backmittel, spol. s r.o.**

Sídlo, provozovna: **Svitavská 1219, 570 01, Litomyšl** Provozovna: **0**

kontaktní osoba: **Mgr. Kristýna Brychtová** Email: **pfahnl@pfahnl.cz**

kontakt na pověřence pro ochr. os. údajů: **funkce není zřízena**

IČO: **252 63 927** DIČ: **cz252 63 927**

Zapsaný ve veřejném rejstříku: **vedeným Krajským soudem v Hradci Králové oddíl C, vložka 11147.**

1. Jak shromažďujeme vaše osobní údaje

Zpracováváme vaše osobní údaje mimo jiné při následujících příležitostech:

* Pokud se ucházíte o zaměstnání,

jsou potřebné osobní údaje evidovány v naší agendě v části: personální a mzdová agenda,

* Pokud evidence vašich osobních údajů plyne ze zákona o účetnictví (identifikace osob v rámci oběhu účetních dokladů),

jsou potřebné osobní údaje evidovány v naší agendě v části: účetní agendy,

* Pokud nás kontaktujete prostřednictvím www stránek s žádostí o informace o produktech a službách,

* Pokud nám vaše osobní údaje předají povoleným způsobem další obchodní partneři,

* Jestliže jsme získali vaše osobní údaje z jiných zdrojů (např. od komerčních zprostředkovatelů adres),

jsou potřebné údaje evidovány v naší agendě v části: marketing,

* Pokud reagujete na naše přímé marketingové kampaně, prostřednictvím osobního kontaktu, emailu, písemně, telefonicky

jsou potřebné údaje evidovány v naší agendě v části: přímý marketing,

* Pokud vám zpracováváme nabídku, nebo poskytujeme informace o produktech a službách,

* Pokud jste naším dodavatelem, který nám dodává produkty nebo služby,

* Pokud si od nás koupíte produkt nebo službu,

* Pokud si vám poskytujeme související doplňkové služby s prodejem nebo poskytováním služeb,

* Pokud od vás vykupujeme produkty jako od zákazníka,

jsou potřebné údaje evidovány v naší agendě v části: poskytování služeb,

* Pokud v rámci naší činnosti nastala neshodná událost, kterou řešíme s doložením potřebných dokladů,

* Pokud u nás reklamujete produkt nebo službu (dle smluvních podmínek, nebo zákonných práv)

* Pokud poskytujeme dohodnuté služby související s vyřizováním reklamací, například s pojišťovnou,

jsou potřebné údaje evidovány v naší agendě v části: reklamací,

Pokud nám poskytnete údaje jménem jiných osob, musíte zajistit, že tyto osoby nejprve obdrží naše Zásady ochrany osobních údajů.

Pokud jste mladší než 13 let, neposkytujte nám prosím žádné své osobní údaje, pokud k tomu nemáte souhlas rodičů nebo zákonných zástupců.

Pomozte nám prosím vést aktuální údaje – sdělte nám, pokud se změní vaše kontaktní údaje nebo váš preferovaný způsob kontaktu.

2. Jaké údaje o vás shromažďujeme

Shromažďujeme pouze nezbytné údaje potřebné pro zajišťování poskytovaných služeb nebo související údaje nutné ke shromažďování ze zákona.

2.1. Jedná se o následující typy údajů:

* identifikační údaje

* adresní údaje

* popisné údaje

* Údaje zvláštní kategorie (dříve „citlivé osobní údaje“)

Zpracovávané osobní údaje správcem

Pfahnl Backmittel, spol. s r.o.

identifikační údaj	jméno a příjmení
identifikační údaj	identifikační číslo – fyzické osoby podnikající
identifikační údaj	daňové identifikační číslo
identifikační údaj	číslo účtu
identifikační údaj	podpis
adresní údaj	Adresa trvalého bydliště/sídla firmy
adresní údaj	emailová adresa
popisný údaj	akademické tituly

2.2. Tyto údaje jsou používány v následujících činnostech zpracování:

název zpracování	rozsah	účel zpracování	právní základ zpracování	Zdůvodnění oprávněného zájmu	zdroj, ze kterého údaje pocházejí	příjemci nebo kategorie příjemců osobních údajů		Doba uložení
						identifikace zpracovatele (kategorie zpracovatelů)	identifikace příjemce, nového správce	
Personální a mzdová agenda	celý podnik	vyhledávání zaměstnanců - úřady práce	f) oprávněné zájmy správce	získání pracovníků do pracovního poměru	úřad práce	není	není	1 rok
Personální a mzdová agenda	celý podnik	vyhledávání zaměstnanců - agentury	f) oprávněné zájmy správce	získání pracovníků do pracovního poměru	zprostředkovatelská agentura	není	není	1 rok
Personální a mzdová agenda	celý podnik	uchazeči - trh práce	f) oprávněné zájmy správce	získání pracovníků do pracovního poměru	uchazeč o zaměstnání	není	není	1 rok
účetní služby	celý podnik	vedení agend ekonomiky	c) plnění právních povinností	<vychází ze zákonných požadavků na podnikatele >	zaměstnanec / sml. partner	není	není	10 let
Marketing	celý podnik	marketing neadresný (presentace www, dotazníky a průzkum trhu) - bez návaznosti se sběrem osobních údajů	a) Souhlas ke zpracování pro jeden nebo více konkrétních účelů - čl. 7,8 souhlas - zasílání obchodních nabídek (480/2004 Sb.)	nutné zajištění souhlasů zavedení evidence	Veřejně či smluvně přístupné zdroje (internet, obchodní databáze, reference)	není	není	po dobu souhlasu
Přímý marketing	celý podnik	přímý marketing (akce, kampaně, noviny, pozvánky, průzkum trhu) - bez návaznosti na uskutečněný předchozí obchod	a) Souhlas ke zpracování pro jeden nebo více konkrétních účelů - čl. 7,8	nutné zajištění souhlasů zavedení evidence	Veřejně či smluvně přístupné zdroje (internet, obchodní databáze, reference)	dodavatel služby	není	po dobu souhlasu
Přímý marketing	celý podnik	přímý marketing (akce, kampaně, noviny, pozvánky, průzkum trhu - spokojenosti) - přímá návaznost na již uskutečněný předchozí obchod - registrovaného zákazníka - stejné povahy rozeslaných informací	f) oprávněné zájmy správce	Přímý marketing v návaznosti na předchozí obchody, nebo nabídky podobných produktů	subjekt údajů	není	není	3 roky
Přímý marketing	celý podnik	přímý marketing (akce, kampaně, noviny, pozvánky, průzkum trhu - spokojenosti) - přímá návaznost na již uskutečněný předchozí obchod - registrovaného zákazníka - jiné povahy rozeslaných informací	a) Souhlas ke zpracování pro jeden nebo více konkrétních účelů - čl. 7,8	nutné zajištění souhlasů zavedení evidence	subjekt údajů	není	není	po dobu souhlasu
Přímý marketing	celý podnik	osobní oslovování nových klientů (nabídky), bez návaznosti předchozích obchodů - bez poptávky zákazníka	f) oprávněné zájmy správce	Prodej zboží, služeb, rozvoj podnikání, informace o podniku	Veřejně či smluvně přístupné zdroje (internet, obchodní databáze, reference)	není	PFAHNL (Rakousko)	3 roky
Přímý marketing	celý podnik	telefonické, písemné oslovování nových klientů (nabídky), bez návaznosti charakteru předchozích obchodů - bez poptávky zákazníka,	a) Souhlas ke zpracování pro jeden nebo více konkrétních účelů - čl. 7,8	nutné zajištění souhlasů zavedení evidence	Veřejně či smluvně přístupné zdroje (internet, obchodní databáze, reference)	není	PFAHNL (Rakousko)	po dobu souhlasu
Přímý marketing	celý podnik	elektronické oslovování nových klientů (nabídky), bez návaznosti charakteru předchozích obchodů - bez poptávky zákazníka,	a) Souhlas ke zpracování pro jeden nebo více konkrétních účelů - čl. 7,8 souhlas - zasílání obchodních nabídek (480/2004 Sb.)	nutné zajištění souhlasů zavedení evidence	Veřejně či smluvně přístupné zdroje (internet, obchodní databáze, reference)	není	PFAHNL (Rakousko)	po dobu souhlasu

Informace o zpracování osobních údajů, článek 13, 14 GDPR

Poskytování služeb	celý podnik	nabídkové řízení (na základě konkrétní poptávky stávajícího nebo budoucího odběratele), včetně kontaktu od zákazníka z www stránek	b) smluvní vztahy	<vychází z požadavku zákazníka, smluvních vztahů>	subjekt údajů	není	PFAHNL (Rakousko)	10 let
Poskytování služeb	celý podnik	nabídkové řízení - bez poptávky zákazníka (stávající zákazník), v návaznosti na předchozí obchody, nebo nabídky podobných produktů	f) oprávněné zájmy správce	Přímý marketing v návaznosti na předchozí obchody, nebo nabídky podobných produktů	subjekt údajů www stránky	není	PFAHNL (Rakousko)	10 let
Poskytování služeb	celý podnik	nabídkové řízení - bez poptávky zákazníka (stávající zákazník), bez návaznosti charakteru předchozích obchodů, nabídky jiných produktů nebo služeb	a) Souhlas ke zpracování pro jeden nebo více konkrétních účelů - čl. 7,8	nutné zajištění souhlasů zavedení evidence	subjekt údajů	není	PFAHNL (Rakousko)	10 let
Přímý marketing	celý podnik	pozvánky pro nové zákazníky, presentace, předváděcí akce pekařských výrobků, technologie výroby v rámci pekárny PFAHNL Litomyšl, výstavy a veletrhy	a) Souhlas ke zpracování pro jeden nebo více konkrétních účelů - čl. 7,8	nutné zajištění souhlasů zavedení evidence	subjekt údajů	není	PFAHNL (Rakousko)	po dobu souhlasu
Poskytování služeb	Poskytování poradenství	pozvánky pro stávající zákazníky, presentace, předváděcí akce pekařských výrobků, technologie výroby v rámci pekárny PFAHNL Litomyšl, výstavy a veletrhy	b) smluvní vztahy	<vychází z požadavku zákazníka, smluvních vztahů>	subjekt údajů	není	není	10 let
Poskytování služeb	Poskytování poradenství	presentace technologie pečení - v rámci pekárna PFAHNL	b) smluvní vztahy	<vychází z požadavku zákazníka, smluvních vztahů>	subjekt údajů	není	není	10 let
Poskytování služeb	Poskytování poradenství	presentace technologie pečení - u zákazníka	b) smluvní vztahy	<vychází z požadavku zákazníka, smluvních vztahů>	subjekt údajů	není	není	10 let
Poskytování služeb	Prodej surovin	nákup, skladování surovin	b) smluvní vztahy	<vychází z požadavku zákazníka, smluvních vztahů>	subjekt údajů	není	není	10 let
Poskytování služeb	Prodej surovin	prodej, expedice surovin (obchodního zboží)	b) smluvní vztahy	<vychází z požadavku zákazníka, smluvních vztahů>	subjekt údajů	není	není	10 let
Poskytování služeb	Prodej surovin	nákup strojů	b) smluvní vztahy	<vychází z požadavku zákazníka, smluvních vztahů>	subjekt údajů	není	není	10 let
Poskytování služeb	Nákup, prodej strojů	smlouvy, servis, předání strojů	b) smluvní vztahy	<vychází z požadavku zákazníka, smluvních vztahů>	subjekt údajů	není	není	10 let
Poskytování služeb	celý podnik	dodavatel spokojenosti zákazníka (z uskutečnění obchodního případu)	f) oprávněné zájmy správce	zkvalitňování služeb společnosti na základě spokojenosti zákazníků	subjekt údajů	není	není	10 let
Neshody, reklamace	celý podnik	plnění záručních podmínek poskytovaných služeb, požadavků smluvních vztahů	b) smluvní vztahy	<vychází z požadavku plnění povinností ze záruky, smluvních vztahů>	subjekt údajů	není	není	10 let
Neshody, reklamace	celý podnik	Plnění záručních podmínek poskytovaných služeb, plnění požadavků zákona, spotřebitel	c) plnění právních povinností	<vychází z požadavku zákazníka, zákonné záruky>	subjekt údajů	není	není	10 let

3. Jak mohou být vaše údaje použity

Použití osobních údajů v souladu s právními předpisy EU pro ochranu údajů musí být odůvodněné některým z právních důvodů a v těchto zásadách jsme povinni uvést předmětné důvody ve vztahu ke každému použití.

Pro přehlednost jsou v součástí tohoto sdělení k dispozici přehledy o jednotlivých zpracování osobních údajů, které jsou zpracovány na jednotlivé oblasti zpracování. Přehled je uveden v kapitole 2.2..

V kapitole 2.2., jsou uvedeny potřebné informace o zpracování:

- * Název zpracování
- * Kategorie osobních údajů, které jsou předmětem zpracování
- * Účel zpracování
- * Právní základ zpracování
- * Zdůvodnění případného oprávněného zájmu
- * Zdroj, ze kterého údaje pocházejí
- * Příjemci nebo kategorie příjemců osobních údajů
- * Doba uložení, případně odkaz na dokumentace společnosti, která uvedené lhůty specifikuje.

4. Dodržování závazných požadavků týkajících se vašich údajů

Dodržování našich zákonných povinností souvisejících s vymáháním práva, regulátory a doručováním soudních písemností.

Na naši společnost /správce údajů/ se vztahují právní předpisy České republiky, které jsme povinni dodržovat.

Mezi tyto povinnosti patří poskytnutí vašich údajů donucovacím orgánům, regulátorům a soudům a dalším účastníkům soudních sporů v souvislosti s řízením nebo šetřením kdekoli na světě, pokud tak

naše společnost /správce údajů/ musí učinit.

Je-li to povolené, předáme všechny tyto žádosti přímo vám, nebo vás informujeme před tím, než na ně budeme reagovat, ledaže by tím byla dotčena prevence nebo odhalování trestné činnosti.

Poskytnutí osobních údajů pro účely dodržování závazných požadavků týkajících se vašich údajů je zákonným požadavkem, který závisí na konkrétní žádosti.

5. Předávání třetím osobám:

Osobní údaje mohou být předány třetím osobám, pokud bude zajištěno, že pro předání existuje právní důvod.

Vaše osobní údaje mohou být předány následujícím subjektům:

- * Státní organizace v oblasti povinného zpracování osobních údajů personální a mzdové agendy
- * Smluvní organizace, pojišťovny, školící organizace
- * Společnosti poskytující služby, například údržba IT

Přehled je uveden v kapitole 2.2..

Ačkoliv nelze zaručit, že se přenos údajů přes internet nebo webové stránky nestane cílem kybernetických útoků, pracujeme spolu s našimi subdodavateli a obchodními partnery usilovně na tom, abychom zajistili fyzická, elektronická i procesní ochranná opatření na ochranu vašich údajů v souladu s platnými požadavky na ochranu údajů.

Veškeré vaše údaje jsou uloženy na zabezpečených serverech naší společnosti nebo našich subdodavatelů či obchodních partnerů (nebo na zabezpečených fyzických nosičích) a přístup k nim a jejich používání se řídí našimi zásadami a standardy zabezpečení (nebo odpovídajícími standardy našich subdodavatelů či obchodních partnerů).

6. Jak zabezpečujeme vaše údaje

Používáme celou řadu bezpečnostních opatření, včetně šifrování a nástrojů pro ověřování, abychom pomohli chránit a zachovat bezpečnost, integritu a dostupnost vašich údajů.

Ačkoliv nelze zaručit, že se přenos údajů přes internet nebo webové stránky nestane cílem kybernetických útoků, pracujeme spolu s našimi subdodavateli a obchodními partnery usilovně na tom, abychom zajistili fyzická, elektronická i procesní ochranná opatření na ochranu vašich údajů v souladu s platnými požadavky na ochranu údajů.

Používáme například tato opatření:

- * přísně omezený osobní přístup k vašim údajům na základě zásady potřebných znalostí a pouze pro sdělené účely,
- * předávání shromážděných údajů v zabezpečené podobě,
- * ukládání vysoce důvěrných údajů – pouze v šifrované formě,
- * instalace firewallů pro IT systémy, které znemožňují neoprávněný přístup např. hackerů a
- * trvalé monitorování přístupu k IT systémům pro účely zjištění a zastavení zneužití osobních údajů.

Pokud jsme vám poskytli heslo (nebo pokud jste si zvolili heslo), které vám umožňuje přístup k určitým částem našich webových stránek nebo jakému jinému portálu, aplikaci nebo službě, kterou provozujeme, odpovídáte za zachování důvěrnosti tohoto hesla a dodržování dalších bezpečnostních postupů, o kterých vás informujeme. Žádáme vás, abyste heslo s nikým nesdíleli.

7. Ochranná opatření týkající se údajů o poloze:

Údaje nejsou shromažďovány

8. Jak dlouho údaje uchováváme

Osobní údaje uchováváme pouze tak dlouho, jak je nezbytné pro účel, pro který jsme je získali, a pro všechny další povolené související účely (například pokud jsou zapotřebí pro obranu před nárokem vzneseným proti nám). Pokud jsou údaje používány pro dva účely, uchováváme je, dokud neuplyne poslední lhůta, ale přestaneme je používat pro účel, jehož kratší lhůta již uplynula.

Přístup k vašim údajům je omezen pouze na osoby, které je potřebují znát pro příslušný účel.

Naše lhůty pro uchování vycházejí z obchodních potřeb a vaše údaje, které již nejsou zapotřebí, jsou buď nevratným způsobem anonymizovány (a anonymizované údaje mohou být uchovávány), nebo bezpečně zničeny.

Používání pro účely vedení personálních a mzdových agend

Tyto údaje musíme uchovávat pro daný účel po nezbytnou dobu doložení zákonných požadavků plynoucích ze zákoníku práce a souvisejících předpisů.

Některé údaje, které jsou vedeny z důvodu, zejména oprávněného zájmu po dobu trvání pracovního poměru.

Používání pro účely vedení účetních agend

Tyto údaje musíme uchovávat pro daný účel po nezbytnou dobu doložení zákonných požadavků.

Používání pro účely vedení správy majetku, provozu společnosti

Tyto údaje musíme uchovávat pro daný účel po nezbytnou dobu doložení zákonných požadavků.

Použití pro účely plnění smlouvy týkající se poskytování služeb

Pokud jde o vaše údaje použité pro plnění smluvních povinností ve vztahu k vám, můžeme tyto údaje uchovávat po dobu, kdy zůstává smlouva platná, plus 10 let pro účely řešení následných dotazů nebo nároků.

Pokud jsou řešeny nároky k společnosti

Ve vztahu k jakýmkoliv údajům, u nichž to přiměřeně považujeme za nezbytné pro obranu nebo vedení řízení nebo vznesení nároků vůči vám nám nebo třetí osobě, můžeme tyto údaje uchovávat, dokud lze nárok řešit.

9. Kontaktování naší společnosti, vaše práva na ochranu údajů a vaše práva na stížnost u orgánu pro ochranu údajů

Pokud máte jakékoli dotazy ve vztahu k našemu používání vašich údajů, kontaktujte nás prosím na emailových adresách, uvedených v úvodu dokumentu.

Podle GDPR má Subjekt právo:

* požadovat, abychom vám poskytli další údaje o používání vašich údajů, o které lze požádat na adrese:

pfahnl@pfahnl.cz

* získat přístup k vašim osobním údajům a požadovat poskytnutí kopie údajů, které jste nám poskytli,

* získat osobní údaje, které se vás týkají a které jste nám poskytli, ve strukturovaném, běžně používaném, strojově čitelném formátu a – pokud to bude technicky proveditelné – máte právo na předání těchto údajů jinému správci, a to bez překážek, pokud se zpracování vašich údajů zakládá na vašem souhlasu nebo smlouvě a dochází k němu automatizovanými prostředky,

* požadovat, abychom aktualizovali jakékoli nepřesnosti v údajích, které uchováváme,

* požadovat, abychom vymazali veškeré údaje, které již nemůžeme zpracovávat ze zákonných důvodů, zpracování, které by proběhlo před odvoláním souhlasu, zůstává zákonné.

* v případě, že se zpracování zakládá na souhlasu, a ve vztahu k jakémukoli přímému marketingu vzít zpět souhlas s účinností do budoucna, abychom konkrétní zpracování ukončili,

* vznést námitku vůči jakémukoli zpracování, včetně profilování,] na základě oprávněných zájmů ve vaší konkrétní situaci, ledaže naše důvody pro toto zpracování převáží újmu na vašich právech na ochranu údajů,

* požadovat, abychom omezili, jak používáme vaše údaje, např. během šetření stížnosti.

Vaše uplatnění těchto práv podléhá určitým výjimkám pro účely ochrany veřejného zájmu (např. prevence nebo odhalování trestné činnosti), našich zájmů (např. zachování právních výsad) nebo práv a svobod dalších osob. Pokud některá z těchto práv uplatníte, prověříme vaše oprávnění a budeme reagovat bez zbytečného prodlení, nejpozději však do jednoho měsíce. Ve složitých případech nebo v případě obdržení většího počtu žádostí může být tato lhůta prodloužena o další dva měsíce, o čemž vás budeme informovat.

Pokud jste nespokojeni s naším používáním vašich údajů nebo naší reakcí na jakékoli uplatnění těchto práv, můžete vznést stížnost u svého orgánu pro ochranu údajů (<https://www.uoou.cz/>).

10. Správce dává subjektu údajů dále na vědomí:

Dochází k automatizovanému rozhodnutí (vč. profilování)?	NE
Informace o použitém postupu při automatizovaném rozhodování, o jeho významu a předpokládaných důsledcích zpracování?	NENÍ UPLATNĚNO
Je poskytnutí osobních údajů zákonným nebo smluvním požadavkem nebo požadavkem?	ANO
Má subjekt povinnost údaje poskytnout pro oblast toho zpracování (čl. 13 GDPR)?	ANO
Možné důsledky neposkytnutí údajů	Ukončení spolupráce v oblasti zpracování

Vydáno 05/2018